

Soggetti Interessati: utenti che si rivolgono al call center Day

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Day Ristoservice S.p.A. Società Benefit (Day), Via Trattati Comunitari Europei 11 - 40127 Bologna (BO), P.IVA 03543000370, Tel: 051 2106611, E-mail per le comunicazioni aventi ad oggetto il trattamento di dati di natura personale: privacy@day.it.

2. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il responsabile per la protezione dei dati (DPO) designato dal Titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR può essere contattato presso la sede di Day ovvero ai seguenti recapiti: e-mail: dpoitalia@day.it; PEC: dpoitalia@pec.day.it; telefono: 051 2106 555.

3. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO: nome e cognome, codice fiscale, numero di matricola, azienda di appartenenza, numero di telefono, indirizzo e-mail e/o PEC, Codice Fiscale e/o Partita IVA, nonché eventuali dati relativi al servizio di assistenza fornito. Le conversazioni telefoniche non vengono registrate. Le informazioni raccolte durante la chiamata vengono trattate esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa.

4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

- prestazione del servizio di assistenza telefonica, nonché gestione delle chiamate e reclami/segnalazioni, risposte a richieste di informazioni e di servizi (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

La mancata comunicazione o la trasmissione di dati parziali e/o erronei può comportare l'impossibilità di fornire l'assistenza richiesta.

5. CONSERVAZIONE E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel rispetto dei termini prescrizionali obbligatori per legge.

I dati sono trattati e conservati presso la Società o in *cloud*, in appositi archivi fisici e/o mediante l'impiego di server e/o gestionali ubicati in Italia di proprietà e/o comunque nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati personali non sono trasferiti ad un paese terzo e non sono diffusi in alcun modo.

6. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati da responsabili del trattamento e soggetti autorizzati, nominati ai sensi degli artt. 28 e 29 GDPR.

In funzione dei servizi forniti e degli accordi stipulati di volta in volta con i fornitori, questi ultimi potranno agire in qualità di titolari autonomi del trattamento, rilasciando propria informativa agli interessati e raccogliendo il consenso laddove necessario. L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede Day e può essere richiesto scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@day.it.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato può esercitare i seguenti diritti: accedere ai propri dati personali (art. 15 GDPR); chiedere la rettifica (art. 16 GDPR), la cancellazione (art. 17 GDPR), la limitazione (art. 18 GDPR), la portabilità dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20 GDPR); opporsi al trattamento, anche automatizzato (artt. 21 e 22 GDPR); proporre reclamo all'autorità di controllo competente (art. 77 GDPR), qualora ritenga che il trattamento sia contrario alla normativa in vigore. Il testo integrale dei suddetti articoli è consultabile sul sito del Garante per la Protezione dei dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/Regolamentoe/diritti-degli-interessati>), o in alternativa, è fornito da Day a semplice richiesta. Può esercitare i suoi diritti via e-mail all'indirizzo privacy@day.it.

Day Ristoservice S.p.A. Società Benefit

Ultimo aggiornamento/revisione: 30 maggio 2025