

**Soggetti Interessati: beneficiari/utilizzatori (buoni pasto – welfare - cadhoc)**

**1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**Day Ristoservice S.p.A. (Day)**, Via Trattati Comunitari Europei 11 - 40127 Bologna (BO), P.IVA 03543000370, tel: 051 2106611, e-mail per le comunicazioni aventi ad oggetto il trattamento di dati di natura personale: [privacy@day.it](mailto:privacy@day.it).

**2. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI**

Il responsabile per la protezione dei dati (DPO) designato dal Titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR può essere contattato presso la sede di Day ovvero ai seguenti recapiti: e-mail: [dpoitalia@day.it](mailto:dpoitalia@day.it); PEC: [dpoitalia@pec.day.it](mailto:dpoitalia@pec.day.it); telefono: 051 2106 555.

**3. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO**

In fase di registrazione al Portale/App Day, Lei viene richiesto di indicare i seguenti dati personali: nome, cognome, indirizzo e-mail, codice fiscale. Tali dati ci vengono rilasciati anche dal Suo datore di lavoro o altro soggetto giuridico che richiede i servizi a Suo beneficio (ad esempio, Enti pubblici, Fondazioni, Associazioni), i quali potrebbero comunicare a Day ulteriori dati necessari all'esecuzione dei servizi offerti (specie con riferimento al welfare), quali: luogo di lavoro, ruolo, livello di inquadramento, numero di matricola.

In caso di richiesta di consegna della card (buono pasto) presso la Sua abitazione, in caso di acquisto di Gift Card (cadhoc) per esigenze di fatturazione o in caso di richiesta di rimborso delle utenze domestiche nella sezione welfare, verranno trattati anche i dati di residenza o domicilio, rilasciati direttamente da Lei nella relativa sezione del Portale/App.

La gestione della Sua area personale è posta sotto la Sua responsabilità e pertanto La invitiamo ad astenersi dal fornirci dati che non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle prestazioni offerte tramite la piattaforma. In caso contrario, Day si asterrà dal relativo trattamento. Laddove Lei decida di usufruire di servizi in favore di altri soggetti beneficiari (figli, coniuge e familiari a carico), Lei si assume la responsabilità della completezza e correttezza dei dati forniti, garantendo di essere stato autorizzato a trattarli ed avendo loro indicato che la presente informativa è accessibile sul sito <https://up.day.it/privacy-policy-day/>.

Per i servizi welfare che prevedono l'erogazione di un rimborso, dovrà indicare anche il Suo codice IBAN, del quale ci garantisce la correttezza e la riconducibilità a se stesso.

Per adempiere alle finalità di trattamento indicate al punto 4.2, potrebbe dover rilasciare a Day categorie particolari di dati personali (es. salute, orientamento sessuale, culto o religione, appartenenza sindacale), propri e di Suoi familiari, inclusi minori.

È attivo il servizio di Chatbot; l'utilizzo non prevede il rilascio di Suoi dati ulteriori. I dati personali che il Chatbot acquisisce sono utilizzati per la sola durata della conversazione; tali dati sono cancellati dopo 30 minuti dal termine della conversazione. Nel caso invece in cui Lei richieda, durante la conversazione con il Chatbot, il servizio "Call me back" per essere richiamato direttamente dal Call Center, dovrà rilasciare un recapito telefonico (fisso o mobile) che verrà inoltrato al Call Center stesso. In questo caso i dati saranno cancellati entro un mese dalla richiesta del servizio.

**4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

**4.1. Trattamenti necessari per la corretta e lecita erogazione del servizio**

I Suoi dati sono trattati, SENZA il Suo CONSENSO:

- per fornire i servizi, di cui è beneficiario, in esecuzione degli obblighi contrattuali tra Day ed il Suo datore di lavoro ovvero altro soggetto giuridico promotore del servizio;
- per adempiere agli obblighi di legge (es. in ambito fiscale e contabile);
- per esercitare i diritti di difesa di Day (es. in caso di eventuale contenzioso).

La mancata comunicazione o la trasmissione di dati parziali e/o erronei potrà comportare l'impossibilità di dare esecuzione ai servizi e di adempiere agli obblighi contrattualmente assunti per causa non imputabile a Day.

**4.2. Trattamento di categorie particolari di dati personali ex art. 9 GDPR**

I Suoi dati sono trattati CON il Suo CONSENSO, laddove necessario, rilasciato prima di accedere al servizio welfare corrispondente:

- per consentire l'erogazione dei servizi della Piattaforma welfare, nonché il riconoscimento, la liquidazione e il pagamento dei rimborsi e dei sussidi per spese sanitarie, giustificate da certificazione medica a supporto (es. Servizi per disabilità - Residenza disabili e Centri diurni disabili, Servizi domiciliari - Assistenza minori e Assistenza disabili, Servizi Socio Assistenziali Badanti, nonché alcuni pacchetti "Check-Up e visite" nell'ambito dei "Servizi per la salute", es. SaluteSemplice).

**4.3. Trattamenti facoltativi**

I Suoi dati sono trattati CON il Suo CONSENSO:

- attività di *direct marketing*, consistenti nella distribuzione e divulgazione di materiale a carattere informativo sui prodotti e servizi **di Day**: invio di newsletter, DEM di carattere commerciale, inviti ad eventi via e-mail, anche su piattaforme di social network;
- attività di *direct marketing*, consistenti nella distribuzione e divulgazione di materiale a carattere informativo sui prodotti e servizi **di terzi**: invio di newsletter, DEM di carattere commerciale, inviti ad eventi via e-mail, anche su piattaforme di social network.

Il conferimento dei dati è in tale caso facoltativo ed un eventuale rifiuto al trattamento non compromette la regolare esecuzione e/o prosecuzione del servizio. Lei potrà in qualsiasi momento revocare il Suo consenso inviando una e-mail a [privacy@day.it](mailto:privacy@day.it).

**4.4. Altre funzionalità**

Day non utilizza i dati personali forniti per svolgere attività di profilazione sul singolo beneficiario.

In funzione delle richieste dei propri clienti, Day potrebbe effettuare trattamenti di profilazione in forma aggregata ed anonimizzata, mediante l'implementazione di modelli di analisi dei dati, utilizzando algoritmi statistici e modelli predittivi.

Al fine di semplificare la Sua esperienza di navigazione, con riferimento ad alcuni Partner welfare (es. "Tantosvago" e "SiSalute"), Day ha sviluppato il Portale/App, sezione welfare, in modo da indirizzare l'utente registrato direttamente sul sito del Partner, senza necessità di

ulteriore registrazione mediante la funzione SSO (Single Sign-On). Il Partner tratta i dati personali acquisiti in qualità di titolare autonomo. La comunicazione dei dati tra i server di Day e del Partner avviene in modalità cifrata.

#### **5. CONSERVAZIONE E MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

**5.1. trattamenti necessari:** per il tempo necessario al conseguimento delle finalità indicate e precisamente per tutta la durata dell'eventuale rapporto contrattuale instaurato e, a decorrere dalla data di cessazione del medesimo, nel rispetto dei termini prescrizione previsti dalla legge (5 anni ai fini fiscali e 10 anni ai fini civilistici), ferma restando la necessità di mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

I documenti caricati dal beneficiario nel Portale/App, sezione welfare (rimborsi), restano disponibili e visibili per un periodo non superiore al 31 ottobre dell'anno successivo alla data di caricamento sul Portale.

In caso di comunicazione della cessazione del rapporto con il Suo datore di lavoro o altro soggetto giuridico richiedente, la Sua area riservata sarà disabilitata ed il servizio reso indisponibile. L'area riservata non ha scopo di archiviazione dei Suoi documenti, ma solo di consentirLe l'utilizzo dei servizi. Day non si assume pertanto alcun obbligo o responsabilità in ordine alla conservazione dei documenti da Lei caricati.

**5.2. trattamenti facoltativi:** i dati sono trattati e conservati fino alla revoca del consenso da Lei rilasciato, che può essere espressa in qualsiasi momento accedendo all'Area Personale del Portale/App, sotto la voce "Il mio profilo" - "Dati Personali".

**5.3.** I dati sono trattati e conservati presso la Società o in *cloud*, in appositi archivi fisici e/o mediante l'impiego di server e/o gestionali ubicati in Italia di proprietà e/o comunque nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati personali non sono trasferiti ad un paese terzo e non sono diffusi in alcun modo.

#### **6. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I dati personali sono trattati da responsabili del trattamento e soggetti autorizzati, nominati ai sensi degli artt. 28 e 29 GDPR.

In funzione dei servizi forniti e degli accordi stipulati di volta in volta con i Partner, questi ultimi potranno agire in qualità di titolari autonomi del trattamento, rilasciando propria informativa agli interessati e raccogliendo il consenso laddove necessario (es. in caso di trattamento di dati sanitari). L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede della Day e può essere richiesto scrivendo all'indirizzo e-mail: [privacy@day.it](mailto:privacy@day.it).

#### **7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Lei può accedere ai Suoi dati personali (art. 15 GDPR); chiedere la rettifica (art. 16 GDPR), la cancellazione (art. 17 GDPR), la limitazione (art. 18 GDPR), la portabilità dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20 GDPR); opporsi al trattamento, anche automatizzato (artt. 21 e 22 GDPR); proporre reclamo all'autorità di controllo competente (art. 77 GDPR), qualora ritenga che il trattamento sia contrario alla normativa in vigore. Il testo integrale dei suddetti articoli è consultabile sul sito del Garante per la Protezione dei dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/Regolamentoue/diritti-degli-interessati>), o in alternativa, Le sarà fornito da Day a Sua semplice richiesta. Può esercitare i suoi diritti via e-mail all'indirizzo [privacy@day.it](mailto:privacy@day.it).

Day Ristoservice S.p.A.

Ultimo aggiornamento/revisione: 29 agosto 2022