

Soggetti Interessati: clienti/prospect (legali rappresentanti/procuratori/referenti dell'azienda o dell'Ente)

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Day Ristoservice S.p.A. (Day), Via Trattati Comunitari Europei 11 - 40127 Bologna (BO), P.IVA 03543000370, Tel: 051 2106611, E-mail per le comunicazioni aventi ad oggetto il trattamento di dati di natura personale: privacy@day.it.

2. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il responsabile per la protezione dei dati (DPO) designato dal Titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR può essere contattato presso la sede di Day ovvero ai seguenti recapiti: e-mail: dpoitalia@day.it; PEC: dpoitalia@pec.day.it; telefono: 051 2106 555.

3. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO: nome e cognome, codice fiscale, P.IVA, domicilio professionale e/o luogo di lavoro, indirizzo mail e/o PEC, numero di telefono e fax, dati bancari; non vengono trattate le categorie di dati di cui agli artt. 9 (categorie particolari) e 10 (relativi a condanne penali e reati) del GDPR.

4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

4.1. TRATTAMENTI NECESSARI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO (SENZA IL CONSENSO DELL'INTERESSATO):

- adempimenti di obblighi contrattuali e/o pre-contrattuali derivanti da un eventuale rapporto contrattuale, es. attività di programmazione, vendita, post-vendita, definizione dello storico della fatturazione, gestione del rapporto con il cliente (art. 6, comma 1, lett. b, GDPR);
- adempimenti obbligatori per legge, regolamento, normativa nazionale o comunitaria o per ordine di Autorità pubbliche, giudiziali, ai quali è tenuto il Titolare, es. in ambito fiscale e contabile (art. 6, comma 1, lett. c, GDPR);
- tutela di diritti di difesa nell'ambito del contenzioso (art. 6, comma 1, lett. f, GDPR).

Il conferimento dei dati in relazione alle predette finalità è obbligatorio, in quanto requisito necessario per la conclusione del contratto con Day ovvero per l'esecuzione di misure precontrattuali in relazione alla prestazione dei servizi.

4.2. TRATTAMENTI FACOLTATIVI (CON L'EVENTUALE CONSENSO DELL'INTERESSATO EX ART. 7 GDPR):

- attività di *direct marketing*, consistenti nella distribuzione e divulgazione di materiale a carattere informativo sui prodotti e servizi **di Day**: invio di newsletter, DEM di carattere commerciale, inviti ad eventi via e-mail, anche su piattaforme di social network;
- attività di *direct marketing*, consistenti nella distribuzione e divulgazione di materiale a carattere informativo sui prodotti e servizi **di terzi**: invio di newsletter, DEM di carattere commerciale, inviti ad eventi via e-mail, anche su piattaforme di social network.

Il conferimento dei dati è in tale caso facoltativo ed un eventuale rifiuto al trattamento non compromette la regolare esecuzione e/o prosecuzione del rapporto. In ogni caso, l'interessato può in qualsiasi momento mutare le proprie scelte in ordine al rilascio del consenso.

5. CONSERVAZIONE E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

PER LE FINALITÀ DI CUI AL PUNTO 4.1: i dati sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e, dalla data di cessazione del rapporto contrattuale, nel rispetto dei termini prescrizionali obbligatori per legge.

PER LE FINALITÀ DI CUI AL PUNTO 4.2: i dati personali sono trattati e conservati per il tempo necessario all'adempimento delle medesime finalità e comunque per non oltre 5 anni dalla data in cui il Titolare ha ricevuto il consenso dell'Interessato con riferimento ai clienti; tale termine è di 24 mesi con riferimento ai clienti potenziali dalla data di rilascio del consenso.

I dati sono trattati e conservati presso la Società o in *cloud*, in appositi archivi fisici e/o mediante l'impiego di server e/o gestionali ubicati in Italia di proprietà e/o comunque nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati personali non sono trasferiti ad un paese terzo e non sono diffusi in alcun modo.

6. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati da responsabili del trattamento e soggetti autorizzati, nominati ai sensi degli artt. 28 e 29 GDPR.

In funzione dei servizi forniti e degli accordi stipulati di volta in volta con i fornitori, questi ultimi potranno agire in qualità di titolari autonomi del trattamento, rilasciando propria informativa agli interessati e raccogliendo il consenso laddove necessario. L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede Day e può essere richiesto scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@day.it.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato può esercitare i seguenti diritti: accedere ai propri dati personali (art. 15 GDPR); chiedere la rettifica (art. 16 GDPR), la cancellazione (art. 17 GDPR), la limitazione (art. 18 GDPR), la portabilità dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20 GDPR); opporsi al trattamento, anche automatizzato (artt. 21 e 22 GDPR); proporre reclamo all'autorità di controllo competente (art. 77 GDPR), qualora ritenga che il trattamento sia contrario alla normativa in vigore. Il testo integrale dei suddetti articoli è consultabile sul sito del Garante per la Protezione dei dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/Regolamentoue/diritti-degli-interessati>), o in alternativa, è fornito da Day a semplice richiesta. Può esercitare i suoi diritti via e-mail all'indirizzo privacy@day.it.