



Dichiarazione di accessibilità sito web

<https://utilizzatori.day.it/>

per i soggetti di cui all'art. 3

comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4

Day Ristoservice S.p.A. Società Benefit

Sede Legale: Via Trattati Comunitari Europei 1957 2007, 11- 40127 Bologna - Tel.: 051 210 66 11 - Fax: 051 53 35 24 - info@day.it
- www.day.it

Cod. Fisc. e Reg. Imprese BO 03543000370 - P.IVA 03543000370 - REA BO n. 299149 - Capitale sociale € 1.200.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di C.D. HOLDING INTERNAZIONALE S.a.s.

Day SpA SB si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://utilizzatori.day.it/>.

Stato Di Conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

- Per le pagine web

A livello generale:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** la struttura visiva non è comunicata in modo semantico (ad esempio, titoli, tabelle).
- **1.4.3 Contrasto minimo:** presenza di elementi con contrasto cromatico insufficiente
- **2.4.1 Salto di blocchi:** mancano meccanismi di skip del contenuto.
Manca il collegamento di skip del contenuto.
- **2.4.2 Titolazione:** assenza del titolo della pagina
- **2.4.3 Ordine del focus:** il focus degli elementi deve seguire l'ordine logico della navigazione.
- **2.4.4 Scopo del link (nel contesto):** link come "Clicca qui" o "Leggi di più" senza contesto chiaro.
Logo con link senza scopo nelle modali "Nome Utente" e "Soluzioni".
- **2.4.7 Focus Visibile:** focus poco visibile.
Focus non visibile durante la navigazione con tastiera.
- **3.1.2 Parti in lingua:** alcuni contenuti che differiscono dalla lingua principale non sono marcati con l'attributo di lingua.
In modalità portrait, il pulsante burger del menù ha etichetta accessibile in inglese.
- **3.2.4 Identificazione coerente:** alcuni componenti con la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web non vengono identificati in modo coerente
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** assenza di alcune etichette associate ai campi di input.
Link notifiche privo di etichetta accessibile.
In presenza di notifiche, il link ha testo unico, privo di informazioni esplicative.

Per specifiche pagine:

- **1.1.1 Contenuti non testuali:** presenza di immagini o media privi di testo alternativo
- **1.2.2 Sottotitoli preregistrati:** alcuni video sono privi di sottotitoli
- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** la struttura visiva non è comunicata in modo semantico (ad esempio, titoli, tabelle).
- **1.3.2 Sequenza significativa:** in alcune pagine l'ordine delle informazioni è difficile da capire con l'utilizzo di lettori di schermo
- **1.3.3 Caratteristiche sensoriali:** in alcune pagine le istruzioni sono incomplete
- **1.3.5 Scopo degli input:** alcuni campi di input non indicano chiaramente il tipo di dato richiesto
- **1.4.1 Uso dei colori:** in alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione
- **1.4.3 Contrasto minimo:** presenza di elementi con contrasto cromatico insufficiente
- **1.4.5 Immagini con testo:** in alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate
- **2.1.1 Tastiera:** impossibilità in più pagine di operare selezioni ed espansioni attraverso la tastiera
- **2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione:** perdita di contenuto o funzionalità dovuto a limiti di tempo
- **2.2.2 Assenza di controlli:** assenza di controlli su contenuti eseguiti automaticamente che hanno durata superiore ai 5 secondi
- **2.4.1 Salto di blocchi:** mancano meccanismi di skip del contenuto
- **2.4.2 Titolazione della pagina:** assenza del titolo della pagina
- **2.4.3 Ordine del focus:** il focus degli elementi deve seguire l'ordine logico della navigazione
- **2.4.4 Scopo del link (nel contesto):** link come "Clicca qui" o "Leggi di più" senza contesto chiaro.
- **2.4.6 Intestazioni:** manca una struttura con delle intestazioni. Etichette: etichette mancanti sui controlli di immissione (input, checkbox, select, radio button)
- **3.1.1 Lingua della pagina:** lingua della pagina non identificata
- **3.1.2 Parti in lingua:** alcuni contenuti che differiscono dalla lingua principale non sono marcati con l'attributo di lingua
- **3.2.2 All'input:** la modifica di componenti di input genera cambiamenti di contenuto o contesto
- **3.2.3 Navigazione coerente:** alcuni dei meccanismi di navigazione, che sono ripetuti su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, non appaiono nello stesso ordine.
- **3.2.6 Aiuto coerente:** i meccanismi di supporto (chat, FAQ) non sono presentati in maniera univoca\coerente su più pagine
- **3.3.1 Identificazione di errori:** errori di inserimento non descritti in maniera testuale all'utente
- **3.3.2 Etichette o istruzioni:** campi di input senza label collegate
- **3.3.7 Inserimento ridondante:** in alcuni casi è richiesto di re-inserimento di informazioni già fornite
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** assenza di alcune etichette associate ai campi di input

- **4.1.3 Messaggi di stato:** messaggi di errore non comunicati all'utente

- Per documenti non web

A livello generale:

- **1.1.1 Contenuti non testuali:** presenza di immagini o media privi di testo alternativo
- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** in alcune pagine l'ordine delle informazioni è difficile da capire con l'utilizzo di lettori di schermo
- **2.4.3 Ordine del focus:** il focus degli elementi deve seguire l'ordine logico della navigazione

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 25 Giugno 2025.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità Tool utilizzati per la validazione automatica:

- SiteImprove Accessibility Checker, di SiteImprove
- AXE Accessibility, di Deque Systems

User Agent utilizzati durante i test:

- Browser Firefox
- Sistema operativo: Windows 11

Tecnologie assistive:

- Tastiera
- Screen reader NVDA
- Alto contrasto (sfondi scuri, foreground chiaro)
- Zoom



Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail:
<mailto:accessibile@day.it>

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito

La data di pubblicazione del sito web: Gennaio 2020

1. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
2. CMS utilizzato per il sito web: FlexCMP