



Dichiarazione di accessibilità

Applicazione mobile POS Up Day

per i soggetti di cui all'art. 3

comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4

Day Ristoservice S.p.A. Società Benefit

Sede Legale: Via Trattati Comunitari Europei 1957 2007, 11- 40127 Bologna - Tel.: 051 210 66 11 - Fax: 051 53 35 24 - info@day.it
- www.day.it

Cod. Fisc. e Reg. Imprese BO 03543000370 - P.IVA 03543000370 - REA BO n. 299149 - Capitale sociale € 1.200.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di C.D. HOLDING INTERNATIONALE S.a.s.

Day SpA SB si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione POS Up Day.

Stato Di Conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

- A livello di applicazioni mobili:

A livello generale:

- **1.4.3 Contrasto minimo:** presenza di elementi con contrasto cromatico insufficiente.
Colore #FBFBFB su sfondo #F3920B
Colore #B0AF AF su sfondo #F3F3F3
Colore #FFFFFF su sfondo #B0AF AF
- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** Alcuni elementi interattivi non hanno la dimensione minima di 44x44 pixel

Pagine specifiche:

Consulta

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** la struttura visiva non è comunicata in modo semantico (ad esempio, titoli, tabelle). Icona profilo non leggibile.
- **1.4.3 Contrasto minimo:** presenza di elementi con contrasto cromatico insufficiente. Testo descrittivo nei box "Transazioni", "Storico Fatture" e "Pagamenti".
- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. Icona Transazioni, Icona Storico Fatture, Icona Pagamenti

Consulta - Transazioni

- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. Icona localizzazione ed icona seleziona Insegna

Storico Fatture

- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. Pulsanti “Visualizza” e “Dettaglio”. Icona localizzazione ed icona seleziona Insegna

Storico Fatture - Visualizza PDF

- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** assenza di alcune etichette associate ai campi di input o elementi e collegamenti nei documenti.

Modifica Fattura

- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1.
- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** la struttura visiva non è comunicata in modo semantico (ad esempio, titoli, tabelle). Icona per la selezione della data ed icona per modifica del numero fattura. Lo screen reader non legge correttamente alcune informazioni del calendario.

Incassa

- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. Pulsanti “OTP”, “Demat”, “Qr Code” ed “NFC”. Pulsante “Transazioni Giornaliere”.
- **2.4.1 Salto di blocchi:** mancano meccanismi di skip del contenuto. Assente un metodo rapido per saltare il carosello.

Pagamenti - Caricamento

- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** assenza di alcune etichette associate ai campi di input.
- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. Animazione caricamento.

Pagamenti - Dettaglio Pagamento

- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. Pulsante “Visualizza”.
- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** la struttura visiva non è comunicata in modo semantico (ad esempio, titoli, tabelle). Icona del “Dettaglio Pagamento”.

- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** assenza di alcune etichette associate ai campi di input. Sezione “Distinta”.

Incassa - Cambia PIVA e Cambia Insegna

- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. Icona di “Cambia Partita Iva”, icona di “Cambia Insegna”.
- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** la struttura visiva non è comunicata in modo semantico (ad esempio, titoli, tabelle). Quando la tendina è aperta il focus scorre negli elementi sottostanti.

Fattura - Buoni Pasto Elettronici

- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. I pulsanti “Buoni Pasto”, “Cadhoc” e “Welfare” quando non sono selezionati. Icona per selezionare la data.
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** In alcuni casi vi è perdita di contenuto effettuando zoom fino al 200%. “Fattura unificata” non interamente leggibile.

Fattura - Buoni Pasto Elettronici seleziona data

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** la struttura visiva non è comunicata in modo semantico (ad esempio, titoli, tabelle). Lo screen reader non legge correttamente alcune informazioni del calendario.
- **2.5.8 Touch target troppo piccolo:** alcuni elementi interattivi non soddisfano la dimensione minima di 24x24 pixel.

Fattura – caricamento

- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. Animazione caricamento.

Fattura - Buoni Pasto Elettronici pagina risultati

- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. Icona Buono Pasto Elettronico.

Fattura - Pagina Buoni Demat

- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. Icona "Buoni Dematerializzati".
- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** la struttura visiva non è comunicata in modo semantico (ad esempio, titoli, tabelle). Icona per la selezione della data ed icona per modifica del numero fattura. Lo screen reader non legge correttamente alcune informazioni del calendario.

Fattura - Buoni Pasto Demat seleziona data

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** la struttura visiva non è comunicata in modo semantico (ad esempio, titoli, tabelle). Lo screen reader non legge correttamente alcune informazioni del calendario.
- **2.5.8 Touch target troppo piccolo:** alcuni elementi interattivi non soddisfano la dimensione minima di 24x24 pixel.

Menu utente Profilo, Sicurezza, Logout

- **1.4.11 Contrasto non testuale:** Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. Icone "Profilo", "Sicurezza" e "Logout".

Profilo Utente

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** la struttura visiva non è comunicata in modo semantico (ad esempio, titoli, tabelle). Lo screen reader non legge correttamente alcune informazioni del calendario.
- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto. Icona profilo utente. Pulsante "Salva" quando disabilitato.
- **2.5.8 Touch target troppo piccolo:** alcuni elementi interattivi non soddisfano la dimensione minima di 24x24 pixel. Radio Button per i consensi e link a "termini e condizioni" e "trattamento dei dati personali".

Seleziona PIVA – finestra di errore

- **1.4.3 Contrasto minimo:** presenza di elementi con contrasto cromatico insufficiente. Corpo del testo della finestra di errore

Pagina Sicurezza

- **1.4.11 Contrasto non testuale:** Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. Icona Lucchetto, Icona mostra password.
- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** La struttura visiva non è comunicata in modo semantico (ad esempio, titoli, tabelle).
- **4.1.3 Messaggi di errore non comunicati all'utente:** i messaggi relativi alle regole di composizione delle password devono essere presentati immediatamente allo screen reader

Incassa - Cambia Insegna

- **1.4.11 Contrasto non testuale:** Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. Icona geolocalizzazione, icona insegna selezionata, icona insegna non selezionata.
- **1.4.11 Contrasto non testuale:** Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1. Icone "telefono" ed icona "email" nei dettagli insegna.
- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** La struttura visiva non è comunicata in modo semantico (ad esempio, titoli, tabelle). Lo screen reader non legge correttamente alcune informazioni della casella di ricerca dell'insegna.

Registrazione

- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto. Icona profilo utente. Pulsante "Registrati" quando disabilitato.
- **1.4.11 Contrasto non testuale:** per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto. Icona mostra password
- **2.5.8 Touch target troppo piccolo:** alcuni elementi interattivi non soddisfano la dimensione minima di 24x24 pixel. Radio Button per i consensi e link a "termini e condizioni" e "trattamento dei dati personali".

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 25 Giugno 2025.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Google accessibility scanner
- WCAG color contrast checker
- Solo controllo manuale per iOS

Tecnologie assistive:

- Screen reader: Talk Back (Android) e Voice Over (iOS)

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail: <mailto:accessibile@day.it>

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sull'applicazione mobile

La data di pubblicazione dell'applicazione mobile:

Ottobre 2015 (iOS) | Ottobre 2015 (Android)

1. Sono stati effettuati i test di usabilità: si, con utenti normodotati.
2. CMS utilizzato per l'applicazione mobile: nessuno
3. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android; iOS