

POLITICA AZIENDALE IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE E DI CONDIZIONI LAVORATIVE



Ogni giorno con te, dal 1987.

L'alta direzione di DAY RISTOSERVICE S.p.A. vuole perseguire lo sviluppo della Società nel rispetto della sua sostenibilità sociale. In particolare, intende adoperarsi affinché sia tutelato il miglioramento continuo delle condizioni lavorative in azienda e presso i fornitori, sub appaltatori e sub fornitori. In quest'ottica, oltre che adempiere a tutti gli obblighi di legge e conformarsi agli accordi sottoscritti, DAY RISTOSERVICE S.p.A. assicura il pieno rispetto dei seguenti impegni in merito ai principi e requisiti richiesti dallo standard SA8000.

LAVORO INFANTILE.

Ci impegniamo a non utilizzare né a dare sostegno al lavoro infantile; pertanto, a rifiutare ogni forma di collaborazione con persone, aziende, enti ed organizzazioni che impieghino lavoratori con età inferiore ai 15 anni o ai limiti di età previsti dalle normative locali (in Italia, ad esempio, 16 anni). Inoltre, ci impegniamo a denunciare alle autorità competenti qualsiasi situazione di lavoro infantile giunga a nostra conoscenza e ad adottare ogni possibile forma di sostegno e tutela della sicurezza, salute ed educazione dei bambini coinvolti in tali situazioni. Per l'eventuale impiego da parte nostra di lavoratori minorenni (comunque con età superiore ai 16 anni) ci impegniamo a garantire tutte le misure per la salvaguardia della loro salute e sicurezza conformemente alle specifiche normative vigenti. Ci impegniamo anche a favorire il loro sviluppo umano e professionale mediante adeguati piani di formazione e la concessione di tutte le agevolazioni allo studio previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva applicata.

LAVORO OBBLIGATO

Ci impegniamo a non utilizzare né a dare sostegno al lavoro obbligato; pertanto, a rifiutare ogni forma di collaborazione con persone, aziende, enti ed organizzazioni che utilizzino forme di lavoro ottenute sotto minaccia di qualsiasi penale o ritorsione e per le quali i lavoratori non si siano offerti volontariamente nell'ambito dei diritti e doveri previsti dalla legislazione vigente e dagli accordi liberamente sottoscritti. In quest'ottica non tratteniamo ai lavoratori depositi di denaro né loro documenti di identità in originale.

SALUTE E SICUREZZA

Ci impegniamo a prevenire incidenti e danni alla salute che si possano verificare nel corso delle prestazioni lavorative o in conseguenza ad esse. Oltre a rispettare tutte le leggi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori cui siamo tenuti, impieghiamo le risorse e competenze a nostra disposizione per garantire luoghi di lavoro sicuri, salubri e confortevoli minimizzando, per quanto ragionevolmente possibile, le cause di pericolo attribuibili all'ambiente ed alle attività produttive.

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Ci impegniamo a rispettare il diritto di tutti i lavoratori a formare ed aderire alle organizzazioni sindacali di loro libera scelta. Coerentemente con quanto previsto dalla legislazione vigente e dagli accordi collettivi nazionali mettiamo a disposizione le risorse necessarie per svolgere le attività sindacali nell'ambito della nostra organizzazione. I rappresentanti dei lavoratori non saranno in alcun modo soggetti a discriminazione. Ci rendiamo disponibili per la negoziazione di regolamentazione dei termini e delle condizioni di lavoro con le organizzazioni dei lavoratori preposte, mediante accordi collettivi.

DISCRIMINAZIONE

Ci impegniamo a non attuare né dare sostegno a forme discriminatorie nel reclutamento, retribuzione, formazione, promozione, licenziamento e pensionamento sulla base di caratteristiche personali quali: razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età. Ad ogni lavoratore è riconosciuto il diritto a seguire principi e pratiche, o di soddisfare bisogni, connessi alle suddette caratteristiche personali. Nell'ambito della nostra organizzazione non sono ammessi comportamenti (inclusi i gesti) e linguaggi lesivi della dignità della persona, né, tanto meno, atteggiamenti sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi e finalizzati allo sfruttamento.

PRATICHE DISCIPLINARI

I procedimenti disciplinari sono avviati e gestiti conformemente a quanto stabilito dalla normativa vigente e dagli accordi collettivi applicati. Di conseguenza, sono escluse punizioni corporali, coercizione mentale e fisica ed abusi verbali.

ORARIO DI LAVORO

Ci impegniamo a rispettare le leggi vigenti e gli accordi collettivi sottoscritti in materia di orario di lavoro. Il lavoro straordinario è richiesto e retribuito secondo quanto regolamentato dagli accordi collettivi.

RETRIBUZIONE

Ci impegniamo ad erogare salari e contributi conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente e dalla contrattazione collettiva garantendo a tutti i lavoratori un tenore di vita adeguato. Eventuali attività appaltate all'esterno non riguardano la sola mano d'opera e sono affidate ad aziende ed organizzazioni che garantiscono gli adempimenti di tutti gli obblighi di legge nei confronti dei loro lavoratori.

FORNITORI

Ci impegniamo a diffondere questi principi anche presso i nostri fornitori, sub appaltatori e sub fornitori privilegiando quelli che dimostrano la volontà e la capacità di rispettarli.

MONITORAGGIO E COMUNICAZIONE

Ci impegniamo a collaborare e partecipare ad attività di monitoraggio e verifica relative al rispetto di questi impegni mettendo a disposizione opportune registrazioni ed evidenze oggettive a supporto. Oltre alla presente politica, sono disponibili al pubblico gli indicatori relativi ai risultati raggiunti in merito a questi impegni.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Ci impegniamo ad implementare tempestivamente azioni di rimedio e correttive relative ad ogni eventuale non conformità rispetto a questi impegni, per i quali, comunque, ricerchiamo sempre il miglioramento continuo. In quest'ottica, chiunque sia a conoscenza di problematiche ed inadempienze inerenti il rispetto di questi impegni da parte di Day Ristoservice S.p.A. o di suoi fornitori, sub appaltatori e sub fornitori o, semplicemente, ritenga di avere utili suggerimenti in merito, è pregato di inviarne tempestiva comunicazione al seguente recapito.

- Day Ristoservice S.p.A.
c/a ufficio qualità e responsabilità sociale, Via Dell'Industria, 35 - 40138 Bologna
Tel: 051.2106611; fax: 051.6014307; E-Mail: info@day.it

Per eventuali denunce di non conformità rispetto allo standard SA8000 o altre segnalazioni è possibile rivolgersi anche a:

- SGS Italia S.p.A. (organismo individuato per la certificazione SA8000)
Via P. Canali, 1 - 40127 Bologna
Tel: 051.320053; fax: 051.2863270; www.it.sgs.com
o direttamente al SAI
- SAI Social Accountability International
In Italia: Via della Valtiera, 06080 Collestrada-Perugia. E-Mail: sai-italy@sa-intl.org
Sede centrale: 220 East 23rd Street Suite 605 New York, NY 10010
Tel: (212) 684 1414; fax: (212) 684 1515; E-Mail: info@sai-intl.org